

## 核磁维保服务技术要求

### (一) 采购标的的数量、名称

| 序号 | 采购内容                         | 数量  |
|----|------------------------------|-----|
| 1  | Discovery MR750W 3.0T 核磁维保服务 | 1 项 |
| 2  | Brivo MR355 1.5T 核磁维保服务      | 1 项 |

### (二) 服务时间和地点

①服务期限：3年

②服务地点：山东阳光融和医院有限责任公司

### 四、采购内容及要求

#### 1. 项目概述

1.1 保修设备:Discovery MR750W 3.0T 一台、Brivo MR355 1.5T 一台

1.2 服务期限：3 年

1.3服务地点：山东阳光融和医院有限责任公司

#### 2. 服务内容及要求

##### 2.1 关于设备

2.1.1 设备品牌型号：Discovery MR750W 3.0T 一台、Brivo MR355 1.5T 一台

2.1.2 维保范围：每年4次保养、无限次维修，免费更换任何损坏备件，整机全保。整机的所有线圈；电子系统（梯度柜、射频柜、系统柜、计算机、病床及所属辅件）；制冷系统（冷头、吸附器、氦压缩机、高低压氦气管）；失超恢复；正常液氦消耗；室外水冷机组；厂家配置的稳压电源。设备所附属的工作站。包含但不限于以上保修项目。

##### 2.2 维保费用包含内容

2.2.1 设备定期检查保养费。

2.2.2 维修人员的工时费、差旅费。

2.2.3 保修的设备零件免费维修更换，更换的不良品由中标人负责处理。

#### 3. 维保服务的具体要求

### 3.1 维修服务的基本要求：

3.1.1 定期保养：提供一年四次的定期保养；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。

3.1.2 更换的备件应为同一生产厂家同一设备型号一致的原厂备件，不能进行线路板级维修更换，安装完毕后达到设备运行标准。

3.1.3 开机率确保达到 95%，按全年 365 天计算，如有不足时需通过延长服务期补足，每超过 1 天，服务期延长 $\geq 2$  天。

3.1.4 投标供应商应为每台设备分别设立项目经理，并提供项目经理的联系方式。所派项目负责工程师须经过公司针对同品牌设备的专业培训，并取得培训证书或上岗证。

3.1.5 服务响应时间：接到故障报修电话后，中标供应商须在 2 小时内做出响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，中标供应商须在 12 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。

3.1.6 备件响应时间：需要更换零备件，零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时，特殊情况双方协商解决。

\*3.1.7 投标供应商应具备处理失超恢复的能力，并提供 GE 1.5T 及以上 MRI 设备处理失超恢复的大型故障案例不得少于 2 家。

\*3.1.8 投标供应商应具备更换梯度线圈的能力，并提供 GE 1.5T 及以上 MRI 设备处理梯度线圈更换的案例的相关证明材料。

\*3.1.9 投标人应具有 GE MRI 设备专业维修工具，并提供工具清单及工具图片。

\*3.1.10 投标供应商应具备 400 或 800 客户服务专线电话，24 小时\*365 天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。